

ИНФОРМАЦИЈА
о осигурање лица у Министарству одбране и Војсци Србије у случају
теже болести и у случају хируршке интервенције,
за 2024. годину

Осигурање лица у Министарству одбране и Војсци Србије у случају теже болести и у случају хируршке интервенције обухвата следећа лица:

- а) војна лица
- б) цивилна лица на служби у Војсци Србије
- в) државне службенике и намештенике
- г) именована и постављена лица у МО
- д) радно ангажована лица по уговору о привременим и повременим пословима и уговору о делу

Осигурани период по новом уговору о осигурању је од 01.01.2024. до 31.12.2024. године.

Осигурање лица у Министарству одбране и Војсци Србије укључује следеће осигуране ризике:

1. Теже болести

- теже болести за које обавеза даваоца осигурања износи 100% осигуране суме, наведене у Табели 1
- теже болести, односно стадијуми хроничних болести, за које обавеза даваоца осигурања износи 50% осигуране суме, наведене у Табели 2
- теже болести за које обавеза даваоца осигурања износи 25% осигуране суме, наведене у Табели 3

Осигурани случај представља појаву теже болести код осигураног лица, која је први пут настала и дијагностикована у току уговореног периода осигурања.

Осигурана сума је 100.000 динара за једно осигурано лице.

Табела 1 – Теже болести – 100% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
1	Тумори	Малигни тумори које карактерише неконтролисан раст и ширење малигну хелија (хисто-патолошки) уз инфилтрацију ткива и околних лимфних жлезда. Под тумором у смислу теже болести подразумева се и леукемија, Хочкинова болест, лимфом, мијелом и болест матичних хелија хематопоезе, уз искључење: <ul style="list-style-type: none">- свих тумора који су хистолошки утврђени као пре-малигни и тумори који немају тенденцију ширења или карциноми in situ- све врсте лимфома у присуству било ког вируса хумане имунодефицијенције- Капошијев сарком у присуству било ког вируса хумане имунодефицијенције- свих врста карцинома коже, осим малигног меланома

2	Мождани удар	Цереброваскуларни инсулт који резултује трајним неуролошким последицама, укључујући инфаркт можданог ткива, хеморагију и емболију екстракранијалног порекла. Мора постојати доказ о трајном неуролошком оштећењу. Транзиторни исхемични атак је искључен.
3	Инфаркт миокарда	Под дијагнозом инфаркта миокарда подразумева се трајно оштећење дела срчаног мишића настало услед блокаде крвног суда и престанка напајања дела срчаног мишића крвљу, уз потврђену епизоду бола у грудима, новим електрокардиографским променама уз повећање нивоа кардијачних ензима.
4	Трансплантација органа	Трансплантација органа подразумева подвргавање примаоца трансплантацији срца, плућа, бубрега, јетре, панкреаса или трансплантацији матичних ћелија хематопоезе пореклом из периферне крви костне сржи.
5	Кома	Подразумева стање губитка свести са одсуством реакције на спољашње и унутрашње стимулансе, које траје континуирано најмање 96 сати, уз употребу система за вештачко одржавање живота и чији је резултат трајно неуролошко оштећење; не односи се на случајеве коме која је последица злоупотребе алкохола и дроге
6	Емболија плућа	Подразумева изненадно зачепљење пулмоналне артерије емболусом са последичном опструкцијом крвотока плућног паренхима и настанком инфаркта плућа дистално од места зачепљења
7	Бактеријски менингитис	Трајни неуролошки или физички дефицит који настаје као последица бактеријског менингитиса. Дијагноза мора бити постављена од стране специјалисте – инфектолога или неуролога. Сви други облици менингитиса, укључујући вирусни су искључени.
8	Енцефалитис	Тешко запаљење можданог ткива који доводи до значајног и трајног неуролошког дефицита, потврђеног од стране специјалисте – инфектолога или неуролога.

Табела 2 – Теже болести – стадијуми хроничних болести – 50% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
1	Отказивање рада бубрега	Крајњи стадијум отказивања рада бубрега, који се испољава као хронично неповратно отказивање функције оба бубрега, где је као резултат потребна редовна хемодијализа, перитонеумска дијализа или трансплантација бубрега.
2	Бенигни тумори мозга	Не малигни тумори мозга који доводе до трајног неуролошког дефицита. Тумори или лезије хипофизе су искључени.
3	Хронично обољење јетре	Крајњи стадијум инсуфицијенције јетре са трајном жутицом, хепатичном енцефалопатијом и асцитом. Искључују се обољења јетре настала услед злоупотребе алкохола или дрога.

4	Хронично обољење плућа	Крајњи стадијум обољења плућа које захтева трајну терапију кисеоником уз присуство FEV 1 мањег од 1 литра. Тешка рестриктивна болест плућа са присуством диспнеје у миру и значајно промењеним тестовима плућне функције где је дијагноза потврђена следећим параметрима: - витални капацитети мањи од 50% од нормалног, - FEV 1 (форсирани експираторни волумен у првој секунди) мањи од 50% од нормалног и - потреба кисеоника у кућним условима. - Дијагноза се поставља у току периода осигурања.
5	Мултипла склероза	Дијагноза мултипле склерозе постављена од стране специјалисте неуролога, потврђена налазима компјутеризоване томографије (ЦТ) или магнетне резонанце (МРИ) или специфичном анализом цереброспиналне течности (олигоклоналне IgG траке). Као последица болести постоји трајни и стални неуролошки дефицит, који је поново потврђен и након 90 дана од дана постављања дијагнозе мултипла склерозе.

Табела 3 – Теже болести — 25% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
1	Ванматерична трудноћа	Ектопична трудноћа која се развија у јајоводу, која је довела до руптуре јајовода или рога материце током другог или трећег месеца трудноће и која је морала бити збринута хируршким путем.
2	Епилепсија типа Grand Mal	Неуролошко обољење узроковано прекомерном активношћу можданих ћелија што повремено доводи до моторних, сензорних, психичких и менталних поремећаја
3	Реуматоидни артритис	Аутоимуно хронично инфламаторно обољење зглобова са прогресивним оштећењем синовијалних мембрана које је довело до значајног деформитета најмање два већа зглоба.
4	Системски лупус	Аутоимуно обољење које се сматра тежом болешћу искључиво када је путем биопсије доказано присуство лупусног нефритиса класе III, IV i, V или VI према ISN/RPS класификацији лупусног нефритиса
5	Инфламаторне болести црева – Кронова болест и улцерозни колитис	Тежак облик инфламаторне болести црева који је довео до трајног губитка функције дела црева или желуца.

Пријава осигураног случаја теже болести

Осигурано лице дужно је да пријави болест која је настала у току трајања осигурања када му то према здравственом стању буде могуће.

Потраживања застарују у складу са Законом о облигационим односима (3 године од првобитног постављања дијагнозе).

2. Хируршке интервенције

(операције) узроковане болестима или несрећним случајевима, према следећем:

- хируршке интервенције, према Међународној класификацији хирушких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 100% осигуране суме, наведене у Табели 4
- хируршке интервенције, према Међународној класификацији хирушких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 75% осигуране суме, наведене у Табели 5
- хируршке интервенције, према Међународној класификацији хирушких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 50% осигуране суме, наведене у Табели 6
- хируршке интервенције, према Међународној класификацији хирушких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 25% осигуране суме, наведене у Табели 7

Осигурани ризици су болести или несрећни случајеви осигураног лица који могу да узрокују потребу за хируршком интервенцијом (операцијом) како је наведено у Табели 4, Табели 5, Табели 6 и Табели 7.

Осигурани случај је настао када је над осигураним лицем извршена једна од наведених хируршких интервенција у току уговореног периода осигурања.

Осигурана сума је 100.000 динара за једно осигурано лице.

Табела 4 – Хируршке интервенције – 100% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
НЕРВНИ СИСТЕМ		
1	Мождано ткиво	1) Ексцизија можданог ткива - хемисферектомија, тотална и парцијална лобектомија 2) Ексцизија лезије можданог ткива 3) Стереотактична аблација можданог ткива 4) Дренажа лезије можданог ткива - евакуација апсцеса или хематома можданог ткива и дренажа 5) Друге отворене операције на можданом ткиву 6) Операције на субарахноидном простору
2	Можданице	1) Екстирпација лезије можданице 2) Репарација дуре 3) Евакуација садржаја и дренажа екстрадуралног и субдуралног простора
3	Кичмена мождина	1) Екстирпација лезије кичмене мождине, парцијална хордектомија 2) Друге отворене операције на кичменој мождини
4	Кранијални (мождани) нерви	1) Микрохируршке операције пресађивања кранијалног нерва 2) Интракранијална трансекција кранијалног нерва 3) Екстракранијална екстирпација кранијалног нерва 4) Ексцизија лезије кранијалног нерва 5) Репарација кранијалног нерва 6) Декомпресија кранијалног нерва

ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ		
1	Хипофиза и епифиза	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ексцизија хипофизе - трансетмоидална, трансфеноидална, трансептална или транскранијална хипофизектомија 2) Друге операције на хипофизи 3) Операције на епифизи
РЕСПИРАТОРНИ СИСТЕМИ		
1	Ларинкс, трахеја, бронх	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ексцизија ларинкса - тотална и парцијална ларингектомија, ларингофисура и хордектомија гласних жица 2) Ексцизија лезије ларинкса - отворене операције 3) Реконструкција ларинкса - ларинготрахеална реконструкција, ларинготрахеопластика, имплантација вештачких гласних жица 4) Парцијална ексцизија трахеје 5) Реконструкција трахеје 6) Отворене операције на трахеји 7) Отворене операције на карини 8) Парцијална екстирпација бронха
2	Плућа и медијастинум	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ексцизија плућа - пнеумектомија, билобектомија, лобектомија, ексцизија плућног сегмента 2) Отворена екстирпација лезије плућа 3) Друге отворене операције на плућима 4) Отворене операције медијастинума - ексцизија лезије, дренажа
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Желудац	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ексцизија желуца - тотална и парцијална гастректомија 2) Вурпас желуца-дуоденум или желуца-јејунум
ДРУГИ АБДОМИНАЛНИ ОРГАНИ – ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Јетра	<ol style="list-style-type: none"> 1) Парцијална ексцизија јетре - десна и лева хемихепатектомија, ресекција сегмента јетре 2) Екстирпација лезије јетре 3) Репарација јетре са отклањањем лацерације 4) Друге отворене операције јетре
СРЦЕ		
1	Срчани залисци	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отворена инцизија залистака срца - митрална, аортна, пулмонална валвотомија 2) Репарација митралне, аортне, трикуспидалне и пулмоналне валвуле - валвулопластика, вештачки залисци
2	Коронарне артерије	<ol style="list-style-type: none"> 1) Вурпас операције коронарних артерија
АРТЕРИЈЕ		
1	Аорта	<ol style="list-style-type: none"> 1) Вурпас сегмента аорте 2) Операција анеуризме аорте
2	Каротидне, церебралне артерије, субклавија, бубрежне, висцералне гране аорте	<ol style="list-style-type: none"> 1) Реконструкција каротидне артерије - екстракранијални или интракранијални Вурпас 2) Уградња стента у церебралну артерију 3) Операција анеуризме моздане артерије 4) Реконструкција субклавије 5) Реконструкција бубрежне артерије 6) Реконструкција висцералне гране аорте

УРИНАРНИ СИСТЕМ		
1	Бешика	1) Тотална ексцизија бешике - цистопростатектомија, цистоуректомија, цистектомија
2	Простата	1) Радикална простатектомија

Табела 5 – Хируршке интервенције – 75% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ И ДОЈКА		
1	Дојка	1) Тотална ексцизија дојке - тотална мастектомија
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Једњак укључујући хијатус хернију	1) Ексцизија езофагуса - езофагогастректомија, тотална ексцизија езофагуса, парцијална ексцизија езофагуса 2) Отворена екстирпација лезије езофагуса 3) Отворене операције на езофагусу 4) Репарација херније дијафрагме, антирефлукс операције
2	Желудац	1) Отворена екстирпација лезије желуца 2) Операција улкуса и затварање перфорираног улкуса 3) Инцизија пилоруса - пилоромиотомија, пилороластика
3	Танко црево-дуоденум, јејунум, илеум	1) Ексцизија дуоденума - гастродуоденектомија, тотална ексцизија дуоденума, парцијална ексцизија дуоденума 2) Отворена екстирпација лезије дуоденума 3) Операција улкуса дуоденума - затварање перфорираног улкуса 4) Ексцизија јејунума - тотална и парцијална јејунектомија 5) Екстирпација лезије јејунума 6) Друге отворене операције на јејунуму 7) Ексцизија илеума - илеектомија 8) Екстирпација лезије илеума 9) Друге отворене операције на илеуму
ДОЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Дебело црево-колон, ректум, анус	1) Тотална ексцизија колоне и ректума - панпроктоколектомија 2) Ексцизија колоне - тотална колектомија, десна хемиколектомија, ексцизија трансверзалног колоне, лева хемиколектомија, ексцизија сигмоидног колоне 3) Екстирпација лезије колоне 4) Друге отворене операције на колону 5) Ексцизија ректума - абдоминоперинеална ексцизија, проктотектомија, предња ресекција ректума, ректосигмоидектомија 6) Отворена екстирпација лезије ректума
ДРУГИ АБДОМИНАЛНИ ОРГАНИ - ДИГЕСТИВНИ СИСТЕМ		
1	Панкреас	1) Тотална ексцизија панкреаса - панкреатектомија 2) Парцијална ексцизија панкреаса панкреатикодуоденектомија, субтотална панкреатектомија, ексцизија репа панкреаса 3) Екстирпација лезије панкреаса 4) Друге отворене операције на панкреасу

АРТЕРИЈЕ		
1	Илијачне артерије	1) Анеуризма илијачне артерије и Вурасс операције 2) Друге отворене операције на илијачној артерији
УРИНАРНИ СИСТЕМ		
1	Бубрег	1) Тотална ексцизија бубрега - билатерална и унилатерална нефректомија, ексцизија одбаченог трансплантата, нефроуретеректомија
КОСТИ И ЗГЛОБОВИ ЛОБАЊЕ И КИЧМЕНОГ СТУБА		
1	Кости и зглобови кичменог стуба	1) Декомпресија – цервикални, торакални лумбални кичмени стуб 2) Фузија зглобова кичменог стуба 3) Корекција деформитета кичменог стуба 4) Екстирпација лезије кичменог стуба 5) Фрактура кичменог стуба - декомпресија, фиксација
ДРУГЕ КОСТИ И ЗГЛОБОВИ		
1	Комплексна реконструкција шаке и стопала	1) Комплексна реконструкција палца шаке 2) Комплексна реконструкција шаке 3) Комплексна реконструкција стопала
2	Зглоб кука	1) Замена зглоба кука протезом
ДРУГЕ ОРТОПЕДСКЕ ОПЕРАЦИЈЕ		
1	Ампутација екстремитета	1) Ампутација екстремитета

Табела 6 – Хируршке интервенције – 50% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис -спецификација
ПЕРИФЕРНИ НЕРВИ		
1	Периферни нерви	1) Ексцизија периферног нерва 2) Деструкција периферног нерва 3) Екстирпација лезије периферног нерва 4) Микрохирушка репарација периферног нерва 5) Ослобађање од укљештења периферног нерва 6) Ексцизија симпатичког нерва - цервикална, торакална, лумбална симпатектомија
ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ		
1	Тироидна и паратиroidна жлезда	1) Ексцизија лезије тироидне жлезде 2) Ексцизија паратиroidне жлезде
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Желудац	1) Друге отворене операције желуца
2	Слезина	1) Спленектомија 2) Остале ексцизије слезине 3) Остале операције слезине
ДОЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Дебело црево – колон, анус	1) Ендоскопске операције на колону 2) Ексцизија ануса - ексцизија аналног сфинктера, ексцизија лезије ануса
АРТЕРИЈЕ		
1	Феморалне артерије	1) Анеуризма феморалне артерије и Вурасс операције 2) Друге отворене операције на феморалној артерији

2	Вене	1) Операције премотавања (bypass) вена 2) Отворене операције на варикозним венама 3) Отворене операције одстрањивања угрушка (тромба) из вене
УРИНАРНИ СИСТЕМ		
1	Бубрег	1) Парцијална ексцизија бубрега 2) Отворена екстирпација лезије бубрега 3) Друге отворене операције на бубрегу
2	Уретер	1) Ексцизија уретера - уретеректомија 2) Друге отворене операције на уретеру
3	Бешика	1) Парцијална ексцизија бешике 2) Друге отворене операције на бешици
4	Простата	1) Отворена ексцизија простате - ретропубична, трансвезикална, перинеална
МУШКИ ПОЛНИ ОРГАНИ		
1	Тестис	1) Ексцизија тестиса - билатерална и унилатерална орхидектомија 2) Екстирпација лезије тестиса
ГОРЊИ ЖЕНСКИ ГЕНИТАЛНИ СИСТЕМИ		
1	Материца	1) Абдоминална ексцизија утеруса - хистероколпектомија, хистеректомија 2) Вагинална ексцизија утеруса - хистероколпектомија, хистеректомија 3) Билатерална ексцизија аднекса - билатерална салпингектомија, билатерална салпингоофоректомија, билатерална оофоректомија
СРЦЕ		
1	Спроводни систем	1) Имплантација пејсмејкера
V	КОСТИ И ЗГЛОБОВИ ЛОБАЊЕ И КИЧМЕНОГ СТУБА	
1	Кости лобање и лица	1) Операције на кранијуму 2) Ексцизија кости лица 3) Друге операције на костима лица - остеотомија, фиксација костију 4) Операције код фрактуре максиле или других костију лица
2	Кости и зглобови кичменог стуба	1) Ексцизија цервикалног, торакалног или лумбалног интервертебралног дискуса 2) Друге операције на кичменом стубу
W	ДРУГЕ КОСТИ И ЗГЛОБОВИ	
1	Зглоб колена	1) Замена зглоба колена протезом

Табела 7 – Хируршке интервенције – 25% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис -спецификација
ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ И ДОЈКА		
1	Тироидна и паратиroidна жлезда	1) Ексцизија тироидне жлезде - тотална и субтотална тиреоидектомија, хемитиреоидектомија, лобектомија, истмектомија, парцијална тиреоидектомија
2	Дојка	1) Парцијална мастектомија - квадрантектомија, ексцизија лезије 2) Друге операције на дојци

ОКО		
1	Сочиво	1) Екстракција сочива - екстракапсуларна или интракапсуларна екстракција, инцизија капсуле 2) Вештачко сочиво
2	Мрежњача	1) Операције на ретини
УВО		
1	Средње и унутрашње уво	1) Тимпано пластика 2) Реконструкција ланца слушних костију 3) Операције на кохлеи 4) Операције на вестибуларном апарату
РЕСПИРАТОРНИ СИСТЕМ		
1	Ларинкс	1) Терапеутске ендоскопске операције ларинкса
2	Плућа и медијастинум	1) Pneumothorax
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ СИСТЕМ		
1	Жучна кеса	1) Одстрањивање жучне кесе 2) Остале отворене операције жучне кесе
2	Жучни канали	1) Хируршке интервенције на жучним каналима
ДОЊИ ДИГЕСТИВНИ СИСТЕМ		
1	Слепо црево	1) Ексцизија апендикса - апендектомија
2	Дебело црево - ректум, анус	1) Операција ректума услед пролапса 2) Друге операције ректума и ануса 3) Циста-пилонидална изнад ануса
УРИНАРНИ СИСТЕМ		
1	Простата	1) Терапеутске ендоскопске операције на простати
2	Уретер	1) Ендоскопско уклањање калкулуса из уретера
МУШКИ ПОЛНИ ОРГАНИ		
1	Тестис	1) Операција хидроцеле и варикоцеле 2) Друге операције на тестису 3) Операције на епидидимису
ГОРЊИ ЖЕНСКИ ГЕНИТАЛНИ СИСТЕМ		
1	Грлић материце	1) Ексцизија цервикса утеруса 2) Деструкција лезије цервикса 3) Друге операције на цервиксу утеруса
2	Материца	1) Друге отворене операције на утерусу 2) Унилатерална ексцизија аднекса - унилатерална салпингектомија, унилатерална салпингоофоректомија, унилатерална оофоректомија 3) Материца-миоектомија 4) Парцијална ексцизија јајника 5) Друге отворене операције на јајнику 6) Царски рез
КОСТИ И ЗГЛОБОВИ ЛОБАЊЕ И КИЧМЕНОГ СТУБА		
1	Вилична кост	1) Ексцизија мандибуле 2) Друге операције на мандибули - код фрактуре, фиксација 3) Реконструкција темпоромандибуларног зглоба 4) Друге операције на темпоромандибуларном зглобу

ДРУГЕ КОСТИ И ЗГЛОБОВИ		
1	Кости	1) Ексцизија кости 2) Екстирпација лезије кости 3) Друге операције на костима 4) Отворене операције код фрактуре костију 5) Затворене операције код фрактуре костију 6) Фиксација епифизе, интерна и екстерна фиксација кости
2	Зглоб кука	1) Парцијална протеза кука
СРЦЕ		
1	Срце	1) Стент

Пријава осигураног случаја хируршке интервенције

Осигурано лице дужно је да пријави хируршку интервенцију обављену у току уговореног периода осигурања, када му то према здравственом стању буде могуће.

Потраживања застарују у складу са Законом о облигационим односима (3 године од извршене операције).

ДОКУМЕНТАЦИЈА И ПРОЦЕДУРА ЗА НАПЛАТУ ОСИГУРАЊА

Потребна документација:

- Одштетни захтев (попуњен образац одштетног захтева)
- Потврда о запослењу издата од стране надлежног старешине
- Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе (изјава)
- Очитана лична карта (или фотокопија личне карте) корисника осигурања;
- Инструкција за плаћање и фотокопија картице текућег рачуна корисника осигурања;
- Комплетна релевантна медицинска документација (може и читка копија), из које се може закључити када је болест први пут дијагностификована ако је у питању осигурани ризик од тежих болести. За осигурани ризик хируршке интервенције потребно је доставити Отпусну листу (са епикризом).

Процедура:

1. Одштетни захтев попуњава корисник осигурања (све сем поља који се односи на Број полисе) и доставља организационој јединици у којој је запослен;
2. Корисник осигурања попуњава и потписује образац изјаве Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе;
3. Корисник осигурања прилаже пратећу релевантну документацију уз Одштетни захтев;
4. Организациона јединица издаје Потврду о запослењу у којем је назначен статус оштећеног лица и сврха издавања потврде;
5. Организациона јединица Одштетни захтев са потребном пратећом документацијом доставља Управи за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе;
6. Управа за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе провериће техничку исправност захтева (да ли се случај десио у осигураном периоду и да ли је

- захтев комплетан) и унеће податке који се односе на полису и исти уз пратећу документацију доставити изабраном осигуравачу;
7. Комисија изабраног осигуравача доноси решење по одштетном захтеву у року од 14 дана од дана пријема комплетног захтева. Комисија изабраног осигуравача у поступку доношења решења може затражити достављање додатне документације и доказа. Додатну документацију корисник осигурања доставља директно осигуравајућој кући. Изабрани осигуравач ће решења достављати директно подносиоцу захтева/кориснику осигурања, а Управи за традицију, стандард и ветеране информацију о истом, ради праћења.
 8. Уколико је подносилац захтева незадовољан донетим решењем, приговор се подноси директно осигуравајућој кући, а иста ће приликом достављања одговора на приговор кориснику осигурања информацију о приговору и начину на који је решен доставити Управи за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе, ради праћења. Приговор мора да садржи јасно изнете разлоге за приговор и доказе којима се поткрепљују наводи из приговора.
 9. Уколико је подносилац захтева незадовољан решењем по приговору жалба се подноси Народној банци Србије која врши надзор у области осигурања.

Захтев ће се сматрати неоснованим уколико је осигурани случај настао као последица намерне радње, покушаја самоубиства, као и стања под утицајем алкохола и дрога. Захтев ће се сматрати неоснованим и уколико је осигурани случај настао као последица природне катастрофе, епидемије и пандемије или услед бављења ризичним и опасним активностима (изузев активности које су у вези са професионалним обављањем задатака из функционалних надлежности Војске Србије).

Обавеза осигуравача неће постојати уколико се смртни случај осигураника догоди у периоду који је краћи од 14 дана од момента постављања дијагнозе теже болести. Исплатом осигуране суме по основу успостављања дијагнозе теже болести право на накнаду по основу осигурања мирује наредне 2 године. По истеку периода мировања право на накнаду може се остварити за било коју врсту теже болести, осим оне за коју је већ исплаћена осигурана сума.

У случајевима када је извршена хируршка интервенција последица теже болести за коју је већ утврђена и исплаћена одговарајућа осигурана сума, накнада за обављену хируршку интервенцију умањује се за 50 %.

Новчане накнаде које су доспеле за исплату а остале су неисплаћене услед смрти осигураног лица могу се наслеђивати у складу са законом.