

ИНФОРМАЦИЈА

о осигурање лица у Министарству одбране и Војсци Србије у случају теже болести и у случају хируршке интервенције, за 2025. годину

Осигурање лица у Министарству одбране и Војсци Србије у случају теже болести и у случају хируршке интервенције обухвата следећа лица:

- а) војна лица
- б) цивилна лица на служби у Војсци Србије
- в) државне службенике и намештенике
- г) именована и постављена лица у МО
- д) радно ангажована лица по уговору о привременим и повременим пословима и уговору о делу

Осигурани период по новом уговору о осигурању је од 01.01.2025. до 31.12.2025. године.

Осигурање лица у Министарству одбране и Војсци Србије укључује следеће осигуране ризике:

1. Теже болести

- теже болести за које обавеза даваоца осигурања износи 100% осигуране суме, наведене у Табели 1
- теже болести, односно стадијуми хроничних болести, за које обавеза даваоца осигурања износи 50% осигуране суме, наведене у Табели 2
- теже болести за које обавеза даваоца осигурања износи 25% осигуране суме, наведене у Табели 3

Осигурани случај представља појаву теже болести код осигураног лица, која је први пут настала и дијагностикована у току уговореног периода осигурања.

Табела 1 – Теже болести – 100% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
1	Тумори	Малигни тумори које карактерише неконтролисан раст и ширење малигнух ћелија (хисто-патолошки) уз инфилтрацију ткива и околних лимфних жлезда. Под тумором у смислу теже болести подразумева се и леукемија, Хочкинова болест, лимфом, мијелом и болест матичних ћелија хематопоезе, уз искључење: <ul style="list-style-type: none">- свих тумора који су хистолошки утврђени као пре-малигни и тумори који немају тенденцију ширења или карциноми <i>in situ</i>- све врсте лимфома у присуству било ког вируса хумане имунодефицијенције- Капошијев сарком у присуству било ког вируса хумане имунодефицијенције- свих врста карцинома коже, осим малигног меланома
2	Мождани	Цереброваскуларни инсулт који резултује трајним неуролошким

	удар	последицама, укључујући инфаркт možданог ткива, хеморагију и емболију екстракранијалног порекла. Мора постојати доказ о трајном неуролошком оштећењу. Транзиторни исхемични атак је искључен.
3	Инфаркт миокарда	Под дијагнозом инфаркта миокарда подразумева се трајно оштећење дела срчаног мишића настало услед блокаде крвног суда и престанка напајања дела срчаног мишића крвљу, уз потврђену епизоду бола у грудима, новим електрокардиографским променама уз повећање нивоа кардијачних ензима.
4	Трансплантација органа	Трансплантација органа подразумева подвргавање примаоца трансплантацији срца, плућа, бубрега, јетре, панкреаса или трансплантацији матичних ћелија хематопоезе пореклом из периферне крви костне сржи.
5	Кома	Подразумева стање губитка свести са одсуством реакције на спољашње и унутрашње стимулансе, које траје континуирано најмање 96 сати, уз употребу система за вештачко одржавање живота и чији је резултат трајно неуролошко оштећење; не односи се на случајеве коме која је последица злоупотребе алкохола и дроге
6	Емболија плућа	Подразумева изненадно зачепљење пулмоналне артерије емболусом са последичном опструкцијом крвотока плућног паренхима и настанком инфаркта плућа дистално од места зачепљења
7	Бактеријски менингитис	Трајни неуролошки или физички дефицит који настаје као последица бактеријског менингитиса. Дијагноза мора бити постављена од стране специјалисте – инфектолога или неуролога. Сви други облици менингитиса, укључујући вирусни су искључени.
8	Енцефалитис	Тешко запаљење možданог ткива који доводи до значајног и трајног неуролошког дефицита, потврђеног од стране специјалисте – инфектолога или неуролога.

Табела 2 – Теже болести – стадијуми хроничних болести – 50% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
1	Отказивање рада бубрега	Крајњи стадијум отказивања рада бубрега, који се испољава као хронично неповратно отказивање функције оба бубрега, где је као резултат потребна редовна хемодијализа, перитонеумска дијализа или трансплантација бубрега.
2	Бенигни тумори мозга	Не малигни тумори мозга који доводе до трајног неуролошког дефицита. Тумори или лезије хипофизе су искључени.
3	Хронично обољење јетре	Крајњи стадијум инсуфицијенције јетре са трајном жутицом, хепатичном енцефалопатијом и асцитом. Искључују се обољења јетре настала услед злоупотребе алкохола или дрога.
4	Хронично обољење плућа	Крајњи стадијум обољења плућа које захтева трајну терапију кисеоником уз присуство FEV 1 мањег од 1 литра. Тешка рестриктивна болест плућа са присуством диспнеје у миру и значајно промењеним тестовима плућне функције где је дијагноза потврђена следећим параметрима: <ul style="list-style-type: none"> - витални капацитети мањи од 50% од нормалног, - FEV 1 (форсирани експираторни волумен у првој секунди) мањи од 50% од нормалног и - потреба кисеоника у кућним условима. - Дијагноза се поставља у току периода осигурања.

Табела 3 – Теже болести — 25% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
1	Ванматерична трудноћа	Ектопична трудноћа која се развија у јајоводу, која је довела до руптуре јајовода или рога материце током другог или трећег месеца трудноће и која је морала бити збринута хируршким путем.
2	Епилепсија типа Grand Mal	Неуролошко обољење узроковано прекомерном активношћу можданих ћелија што повремено доводи до моторних, сензорних, психичких и менталних поремећаја
3	Реуматоидни артритис	Аутоимуно хронично инфламаторно обољење зглобова са прогресивним оштећењем синовијалних мембрана које је довело до значајног деформитета најмање два већа зглоба.
4	Системски лупус	Аутоимуно обољење које се сматра тежом болешћу искључиво када је путем биопсије доказано присуство лупусног нефритиса класе III, IV i, V или VI према ISN/RPS класификацији лупусног нефритиса

Осигурани ризици су теже болести наведне у Табели 1, 2 и 3 ове документације.

Осигурани случај представља појаву теже болести код осигураног лица, која је први пут настала и дијагностикована у току уговореног периода осигурања.

2. Хируршке интервенције

(операције) узроковане болестима или несрећним случајевима, према следећем:

- хируршке интервенције, према Међународној класификацији хирушких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 100% осигуране суме, наведене у Табели 4
- хируршке интервенције, према Међународној класификацији хирушких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 75% осигуране суме, наведене у Табели 5
- хируршке интервенције, према Међународној класификацији хирушких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 50% осигуране суме, наведене у Табели 6
- хируршке интервенције, према Међународној класификацији хирушких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 25% осигуране суме, наведене у Табели 7
- хируршке интервенције, према Међународној класификацији хирушких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 10% осигуране суме, наведене у Табели 8

Осигурани ризици су болести или несрећни случајеви осигураног лица који могу да узрокују потребу за хируршком интервенцијом (операцијом) како је наведено у Табели 4, Табели 5, Табели 6, Табели 7 и Табели 8.

Осигурани случај је настао када је над осигураним лицем извршена једна од наведених хируршких интервенција у току уговореног периода осигурања.

Табела 4 – Хируршке интервенције – 100% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
НЕРВНИ СИСТЕМ		
1	Мождано ткиво	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ексцизија можданог ткива - хемисферектомија, тотална и парцијална лобектомија 2) Ексцизија лезије можданог ткива 3) Стереотактична аблација можданог ткива 4) Дренажа лезије можданог ткива - евакуација апсцеса или хематома можданог ткива и дренажа 5) Друге отворене операције на можданом ткиву 6) Операције на субарахноидном простору
2	Можданице	<ol style="list-style-type: none"> 1) Екстирпација лезије можданице 2) Репарација дуре 3) Евакуација садржаја и дренажа екстрадуралног и субдуралног простора
3	Кичмена мождина	<ol style="list-style-type: none"> 1) Екстирпација лезије кичмене мождине, парцијална хордектомија 2) Друге отворене операције на кичменој мождини
4	Кранијални (мождани) нерви	<ol style="list-style-type: none"> 1) Микрохируршке операције пресађивања кранијалног нерва 2) Интракранијална трансекција кранијалног нерва 3) Екстракранијална екстирпација кранијалног нерва 4) Ексцизија лезије кранијалног нерва 5) Репарација кранијалног нерва 6) Декомпресија кранијалног нерва
ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ		
1	Хипофиза и епифиза	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ексцизија хипофизе - трансетмоидална, трансфеноидална, трансептална или транскранијална хипофизектомија 2) Друге операције на хипофизи 3) Операције на епифизи
РЕСПИРАТОРНИ СИСТЕМИ		
1	Ларинкс, трахеја, бронх	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ексцизија ларинкса - тотална и парцијална ларингектомија, ларингофисура и хордектомија гласних жица 2) Ексцизија лезије ларинкса - отворене операције 3) Реконструкција ларинкса - ларинготрахеална реконструкција, ларинготрахеопластика, имплантација вештачких гласних жица 4) Парцијална ексцизија трахеје 5) Реконструкција трахеје 6) Отворене операције на трахеји 7) Отворене операције на карини 8) Парцијална екстирпација бронха
2	Плућа и медијастинум	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ексцизија плућа - пнеумектомија, билобектомија, лобектомија, ексцизија плућног сегмента 2) Отворена екстирпација лезије плућа 3) Друге отворене операције на плућима 4) Отворене операције медијастинума - ексцизија лезије, дренажа
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Желудац	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ексцизија желуца - тотална и парцијална гастректомија

		2) Вурпасс желудка-дуоденум или желудка-јејунум
ДРУГИ АБДОМИНАЛНИ ОРГАНИ – ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Јетра	1) Парцијална ексцизија јетре - десна и лева хемихепатектомија, ресекција сегмента јетре 2) Екстирпација лезије јетре 3) Репарација јетре са отклањањем лацерације 4) Друге отворене операције јетре
СРЦЕ		
1	Срчани залисци	1) Отворена инцизија залистака срца - митрална, аортна, пулмонална валвотомија 2) Репарација митралне, аортне, трикуспидалне и пулмоналне валвуле - валвулопластика, вештачки залисци
2	Коронарне артерије	1) Вурпасс операције коронарних артерија
АРТЕРИЈЕ		
1	Аорта	1) Вурпасс сегмента аорте 2) Операција анеуризме аорте
2	Каротидне, церебралне артерије, субклавија, бубрежне, висцеларне гране аорте	1) Реконструкција каротидне артерије - екстракранијални или интракранијални Вурпасс 2) Уградња стента у церебралну артерију 3) Операција анеуризме мождане артерије 4) Реконструкција субклавије 5) Реконструкција бубрежне артерије 6) Реконструкција висцералне гране аорте
УРИНАРНИ СИСТЕМ		
1	Бешика	1) Тотална ексцизија бешике - цистопростатектомија, цистоектомија, цистектомија
2	Простата	1) Радикална простатектомија

Табела 5 – Хируршке интервенције – 75% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ И ДОЈКА		
1	Дојка	1) Тотална ексцизија дојке - тотална мастектомија
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Једњак укључујући хијатус хернију	1) Ексцизија езофагуса - езофагогастректомија, тотална ексцизија езофагуса, парцијална ексцизија езофагуса 2) Отворена екстирпација лезије езофагуса 3) Отворене операције на езофагусу 4) Репарација херније дијафрагме, антирефлукс операције
2	Желудац	1) Отворена екстирпација лезије желуца 2) Операција улкуса и затварање перфорираног улкуса 3) Инцизија пилоруса - пилоромиотомија, пилоропластика
3	Танко црево-дуоденум, јејунум, илеум	1) Ексцизија дуоденума - гастродуоденектомија, тотална ексцизија дуоденума, парцијална ексцизија дуоденума 2) Отворена екстирпација лезије дуоденума

		<ul style="list-style-type: none"> 3) Операција улкуса дуоденума - затварање перфорираног улкуса 4) Ексцизија јејунума - тотална и парцијална јејунектомија 5) Екстирпација лезије јејунума 6) Друге отворене операције на јејунуму 7) Ексцизија илеума - илеектомија 8) Екстирпација лезије илеума 9) Друге отворене операције на илеуму
ДОЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Дебело црево-колон, ректум, анус	<ul style="list-style-type: none"> 1) Тотална ексцизија колона и ректума - панпроктоколектомија 2) Ексцизија колона - тотална колектомија, десна хемиколектомија, ексцизија трансверзалног колона, лева хемиколектомија, ексцизија сигмоидног колона 3) Екстирпација лезије колона 4) Друге отворене операције на колону 5) Ексцизија ректума - абдоминоперинеална ексцизија, проктэктомија, предња ресекција ректума, ректосигмоидектомија 6) Отворена екстирпација лезије ректума
ДРУГИ АБДОМИНАЛНИ ОРГАНИ - ДИГЕСТИВНИ СИСТЕМ		
1	Панкреас	<ul style="list-style-type: none"> 1) Тотална ексцизија панкреаса - панкреатектомија 2) Парцијална ексцизија панкреаса - панкреатикодуоденектомија, субтотална панкреатектомија, ексцизија репа панкреаса 3) Екстирпација лезије панкреаса 4) Друге отворене операције на панкреасу
АРТЕРИЈЕ		
1	Илијачне артерије	<ul style="list-style-type: none"> 1) Анеуризма илијачне артерије и Вурасс операције 2) Друге отворене операције на илијачној артерији
УРИНАРНИ СИСТЕМ		
1	Бубрег	<ul style="list-style-type: none"> 1) Тотална ексцизија бубрега - билатерална и унилатерална нефректомија, ексцизија одбаченог трансплантата, нефроуретеректомија
КОСТИ И ЗГЛОБОВИ ЛОБАЊЕ И КИЧМЕНОГ СТУБА		
1	Кости и зглобови кичменог стуба	<ul style="list-style-type: none"> 1) Декомпресија – цервикални, торакални лумбални кичмени стуб 2) Фузија зглобова кичменог стуба 3) Корекција деформитета кичменог стуба 4) Екстирпација лезије кичменог стуба 5) Фрактура кичменог стуба - декомпресија, фиксација
ДРУГЕ КОСТИ И ЗГЛОБОВИ		
1	Комплексна реконструкција шаке и стопала	<ul style="list-style-type: none"> 1) Комплексна реконструкција палца шаке 2) Комплексна реконструкција шаке 3) Комплексна реконструкција стопала
2	Зглоб кука	<ul style="list-style-type: none"> 1) Замена зглоба кука протезом
ДРУГЕ ОРТОПЕДСКЕ ОПЕРАЦИЈЕ		
1	Ампутација екстремитета	<ul style="list-style-type: none"> 1) Ампутација екстремитета

Табела 6 – Хируршке интервенције – 50% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис -спецификација
ПЕРИФЕРНИ НЕРВИ		
1	Периферни нерви	1) Ексцизија периферног нерва 2) Деструкција периферног нерва 3) Екстирпација лезије периферног нерва 4) Микрохирушка репарација периферног нерва 5) Ослобађање од укљештења периферног нерва 6) Ексцизија симпатичког нерва - цервикална, торакална, лумбална симпатектомија
ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ		
1	Тироидна и паратиroidна жлезда	1) Ексцизија лезије тироидне жлезде 2) Ексцизија паратиroidне жлезде
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Желудац	1) Друге отворене операције желуца
2	Слезина	1) Спленектомија 2) Остале ексцизије слезине 3) Остале операције слезине
ДОЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Дебело црево – колон, анус	1) Ендоскопске операције на колону 2) Ексцизија ануса - ексцизија аналног сфинктера, ексцизија лезије ануса
АРТЕРИЈЕ		
1	Феморалне артерије	1) Анеуризма феморалне артерије и Ваурапс операције 2) Друге отворене операције на феморалној артерији
2	Вене	1) Операције премотавања (бурапс) вена 2) Отворене операције на варикозним венама 3) Оворене операције одстрањивања угрушка (тромба) из вене
УРИНАРНИ СИСТЕМ		
1	Бубрег	1) Парцијална ексцизија бубрега 2) Отворена екстирпација лезије бубрега 3) Друге отворене операције на бубрегу
2	Уретер	1) Ексцизија уретера - уретеректомија 2) Друге отворене операције на уретеру
3	Бешика	1) Парцијална ексцизија бешике 2) Друге отворене операције на бешици
4	Простата	1) Отворена ексцизија простате - ретропубична, трансвезикална, перинеална
МУШКИ ПОЛНИ ОРГАНИ		
1	Тестис	1) Ексцизија тестиса - билатерална и унилатерална орхидектомија 2) Екстирпација лезије тестиса
ГОРЊИ ЖЕНСКИ ГЕНИТАЛНИ СИСТЕМИ		
1	Материца	1) Абдоминална ексцизија утеруса - хистероколпектомија, хистеректомија 2) Вагинална ексцизија утеруса - хистероколпектомија, хистеректомија 3) Билатерална ексцизија аднекса - билатерална салпингектомија, билатерална салпингоофоректомија, билатерална оофоректомија

СРЦЕ		
1	Спроводни систем	1) Имплантација пејсмејкера
V КОСТИ И ЗГЛОБОВИ ЛОБАЊЕ И КИЧМЕНОГ СТУБА		
1	Кости лобање и лица	1) Операције на кранијуму 2) Ексцизија кости лица 3) Друге операције на костима лица - остеотомија, фиксација костију 4) Операције код фрактуре максиле или других костију лица
2	Кости и зглобови кичменог стуба	1) Ексцизија цервикалног, торакалног или лумбалног интервертебралног дискуса 2) Друге операције на кичменом стубу
W ДРУГЕ КОСТИ И ЗГЛОБОВИ		
1	Зглоб колена	1) Замена зглоба колена протезом

Табела 7 – Хируршке интервенције – 25% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис -спецификација
ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ И ДОЈКА		
1	Тироидна и паратиroidна жлезда	1) Ексцизија тироидне жлезде - тотална и субтотална тиреоидектомија, хемитиреоидектомија, лобектомија, истмектомија, парцијална тиреоидектомија
2	Дојка	1) Парцијална мастектомија - квадрантектомија, ексцизија лезије 2) Друге операције на дојци
ОКО		
1	Сочиво	1) Екстракција сочива - екстракапуларна или интракапуларна екстракција, инцизија капсуле 2) Вештачко сочиво
2	Мрежњача	1) Операције на ретини
УВО		
1	Средње и унутрашње уво	1) Тимпано пластика 2) Реконструкција ланца слушних костију 3) Операције на кохлеи 4) Операције на вестибуларном апарату
РЕСПИРАТОРНИ СИСТЕМ		
1	Ларинкс	1) Терапеутске ендоскопске операције ларинкса
2	Плућа и медијастинум	1) Pneumothorax
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ СИСТЕМ		
1	Жучна кеса	1) Одстрањивање жучне кесе 2) Остале отворене операције жучне кесе
2	Жучни канали	1) Хируршке интервенције на жучним каналима
ДОЊИ ДИГЕСТИВНИ СИСТЕМ		
1	Слепо црево	1) Ексцизија апендикса - апендектомија
2	Дебело црево - ректум, анус	1) Операција ректума услед пролапса 2) Друге операције ректума и ануса 3) Циста-пилонидална изнад ануса
УРИНАРНИ СИСТЕМ		
1	Простата	1) Терапеутске ендоскопске операције на простати
2	Уретер	1) Ендоскопско уклањање калкулуса из уретера

МУШКИ ПОЛНИ ОРГАНИ		
1	Тестис	1) Операција хидроцеле и варикоцеле 2) Друге операције на тестису 3) Операције на епидидимису
ГОРЊИ ЖЕНСКИ ГЕНИТАЛНИ СИСТЕМ		
1	Грлић материце	1) Екцизија цервикса утеруса 2) Деструкција лезије цервикса 3) Друге операције на цервиксу утеруса
2	Материца	1) Друге отворене операције на утерусу 2) Унилатерална екцизија аднекса - унилатерална салпингектомија, унилатерална салпингоофоректомија, унилатерална оофоректомија 3) Материца-миоектомија 4) Парцијална екцизија јајника 5) Друге отворене операције на јајнику 6) Царски рез
КОСТИ И ЗГЛОБОВИ ЛОБАЊЕ И КИЧМЕНОГ СТУБА		
1	Вилична кост	1) Екцизија мандибуле 2) Друге операције на мандибули - код фрактуре, фиксација 3) Реконструкција темпоромандибуларног зглоба 4) Друге операције на темпоромандибуларном зглобу
ДРУГЕ КОСТИ И ЗГЛОБОВИ		
1	Кости	1) Екцизија кости 2) Екстирпација лезије кости 3) Друге операције на костима 4) Отворене операције код фрактуре костију 5) Затворене операције код фрактуре костију 6) Фиксација епифизе, интерна и екстерна фиксација кости
2	Зглоб кука	1) Парцијална протеза кука
СРЦЕ		
1	Срце	1) Стент

Табела 8 – Хируршке интервенције – 10% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
1	Зглоб колена	Артроскопија колена.
2	Хернија	Пластика трбушног зида код пупчане и постоперативне киле

Осигурани ризици су болести или несрећни случајеви осигураног лица који могу да узрокују потребу за хирушком интервенцијом (операцијом) како је наведено у Табели 4, 5, 6, 7. и 8. ове документације.

Осигурани случај је настао када је над осигураним лицем извршена једна од горе наведених хирушких интервенција, која је извршена у току уговореног периода осигурања.

ДОКУМЕНТАЦИЈА И ПРОЦЕДУРА ЗА НАПЛАТУ ОСИГУРАЊА

Потребна документација:

- Одштетни захтев (попуњен образац одштетног захтева)
- Потврда о запослењу издата од стране надлежног старешине
- Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе (изјава)
- Очитана лична карта (или фотокопија личне карте) корисника осигурања;
- Инструкција за плаћање и фотокопија картице текућег рачуна корисника осигурања;
- Комплетна релевантна медицинска документација (може и читка копија), из које се може закључити када је болест први пут дијагностификована ако је у питању осигурани ризик од тежих болести. За осигурани ризик хирушке интервенције потребно је доставити Отпусну листу (са епикризом).

Процедура:

1. Одштетни захтев попуњава корисник осигурања (све сем поља који се односи на Број полисе) и доставља организационој јединици у којој је запослен;
2. Корисник осигурања попуњава и потписује образац изјаве Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе;
3. Корисник осигурања прилаже пратећу релевантну документацију уз Одштетни захтев;
4. Организациона јединица издаје Потврду о запослењу у којем је назначен статус оштећеног лица и сврха издавања потврде; За ученике средњих војних школа и кадете Универзитета одбране израђује се потврда о статусу;
5. Организациона јединица Одштетни захтев са потребном пратећом документацијом доставља Управи за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе;
6. Управа за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе провериће техничку исправност захтева (да ли се случај десио у осигураном периоду и да ли је захтев комплетан) и унеће податке који се односе на полису и исти уз пратећу документацију доставити изабраном осигуравачу;
7. Комисија изабраног осигуравача доноси решење по одштетном захтеву у року од 14 дана од дана пријема комплетног захтева. Комисија изабраног осигуравача у поступку доношења решења може затражити достављање додатне документације и доказа. Додатну документацију корисник осигурања доставља директно осигуравајућој кући. Изабрани осигуравач ће решења достављати директно подносиоцу захтева/кориснику осигурања, а Управи за традицију, стандард и ветеране информацију о истом, ради праћења.

8. Уколико је подносилац захтева незадовољан донетим решењем, приговор се подноси директно осигуравајућој кући, а иста ће приликом достављања одговора на приговор кориснику осигурања информацију о приговору и начину на који је решен доставити Управи за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе, ради праћења. Приговор мора да садржи јасно изнете разлоге за приговор и доказе којима се поткрепљују наводи из приговора.
9. Уколико је подносилац захтева незадовољан решењем по приговору жалба се подноси Народној банци Србије која врши надзор у области осигурања.

Захтев ће се сматрати неоснованим уколико је осигурани случај настао као последица намерне радње, покушаја самоубиства, као и стања под утицајем алкохола и дрога. Захтев ће се сматрати неоснованим и уколико је осигурани случај настао као последица природне катастрофе, епидемије и пандемије или услед бављења ризичним и опасним активностима (изузев активности које су у вези са професионалним обављањем задатака из функционалних надлежности Војске Србије).

Обавеза осигуравача неће постојати уколико се смртни случај осигураника догоди у периоду који је краћи од 14 дана од момента постављања дијагнозе теже болести. Исплатом осигуране суме по основу успостављања дијагнозе теже болести право на накнаду по основу осигурања мирује наредне 2 године. По истеку периода мировања право на накнаду може се остварити за било коју врсту теже болести, осим оне за коју је већ исплаћена осигурана сума.

У случајевима када је извршена хируршка интервенција последица теже болести за коју је већ утврђена и исплаћена одговарајућа осигурана сума, накнада за обављену хируршку интервенцију умањује се за 50 %.

Новчане накнаде које су доспеле за исплату а остале су неисплаћене услед смрти осигураног лица могу се наслеђивати у складу са законом.